

## 利用規約

本利用規約(以下「本規約」といいます。)には、PharmaX株式会社(以下「当社」といいます。)の提供する本サービス(第2条に定義)のご利用にあたり、ユーザーの皆様にご遵守していただくかなければならない事項及び当社とユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められております。本サービスをご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願い致します。

### 第1条 適用

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社と登録ユーザー(第2条に定義)との間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイト(第2条に定義)上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。

### 第2条 定義

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社がYOJOという名称で提供するサービスであって、オンライン上において個々人の体質に合った医薬品や健康食品、化粧品等(以下「医薬品等」といいます。)に関する情報提供を行い、当該医薬品等を販売すると共に、医薬品等に関する薬剤師その他の医療関係者への相談の機会を提供するサービス(理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。)を意味します。
- (2) 「情報提供サービス等」とは、第4条第1項に定義される「情報提供サービス等」を意味します。
- (3) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「yojo.co.jp」である当社が運営するウェブサイト(理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。)を意味します。
- (4) 「登録希望者」とは、第3条において定義された「登録希望者」を意味します。
- (5) 「登録情報」とは、第3条において定義された「登録情報」を意味します。
- (6) 「登録ユーザー」とは、第3条に基づき本サービスの利用者としての登録がなされた個人を意味します。
- (7) 「利用契約」とは、第3条第4項に定義される「利用契約」を意味します。
- (8) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権(それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。)を意味します。
- (9) 「外部サービス」とは、LINE株式会社その他の当社以外の事業者が提供している当社所定のサービスで、登録ユーザーの認証その他の機能を持ち、本サービスの実施に利用されるサービスを意味します。
- (10) 「外部事業者」とは、外部サービスのサービス提供者を意味します。
- (11) 「外部利用規約」とは、登録ユーザーと外部事業者との権利関係を定める規約を意味します。
- (12) 「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律第2条第1項に定める「個人情報」を意味します。

### 第3条 登録

1. 本サービスの利用を希望する者(以下「登録希望者」といいます。)は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報(以下「登録情報」といいます。)を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 登録の申請は必ず本サービスを利用する個人が行わなければならない、原則として代理人による登録申請は認められません。また、登録希望者は、登録の申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。
3. 当社は、第1項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。

- (1) 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
  - (2) 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  - (3) 過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合
  - (4) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
  - (5) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他暴力、威力又は詐欺的手法を使用して経済的利益を追求する集団又は個人を意味します。以下同じ。)である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が判断した場合
  - (6) その他、当社が登録を適当でないと合理的に判断した場合
4. 当社は、前項その他当社の基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知します。かかる通知により登録希望者の登録ユーザーとしての登録は完了し、本規約の諸規定に従った本サービスの利用にかかる契約(以下「利用契約」といいます。)が登録ユーザーと当社の間に成立します。
5. 登録ユーザーは、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします。

#### 第4条 本サービスの利用

1. 登録ユーザーは、利用契約の有効期間中、本規約に従って、当社の定める営業時間内において、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することにより、登録ユーザーの入力情報に応じた医薬品等に関する情報提供(以下「情報提供サービス」といいます。)を受けることができます。また、登録ユーザーは、本サービス上で当社の指定する方法によって本サービスを利用することによって、当社の定める営業時間内において、当社の薬剤師その他の医療関係者に対し、医薬品等の使用方法その他の医薬品等に関連する質問を行うことができます。当該質問の機会の提供を以下「相談サービス」といい、情報提供サービスと合わせて以下「情報提供サービス等」といいます。なお、登録ユーザーは、相談サービスに関して、相談相手となる薬剤師その他の医療関係者として特定の者を指定することはできないものとします。また、登録ユーザーは、相談サービスにおける質問に関して当社の薬剤師その他の医療関係者から回答を得られない可能性があることを理解した上で、情報提供サービス等を利用するものとします。なお、当社は、登録ユーザーからの問い合わせに対して、適切な回答を提供するために、AIを活用したサービスを利用することがあります。この場合、当該サービスにおいて使用した情報は、応答生成のためにのみ使用され、当該サービスの提供事業者によりAIの機械学習等に使用されることはありません。また、当該サービスにより生成された応答は当社による校閲や修正が行われず、そのまま登録ユーザーに対して送信されることがあります。登録ユーザーは、これに同意した上で本サービスを利用するものとします。
2. 前項に定めるほか、登録ユーザーは、利用契約の有効期間中、本規約に従って、当社の定める方法に従い、当社の別途指定する支払情報その他の情報を入力及び送信することにより、情報提供サービスにおいて情報提供を受けた医薬品等(但し、当社にて取り扱っているものに限りです。)を当社から購入することができるものとします。登録ユーザーは、当該購入に際しては、(i)定期的に当該医薬品等を購入すること(以下「定期便プラン」といいます。)又は(ii)一度だけ当該医薬品等を購入すること(以下「単発購入プラン」といいます。))のいずれかを選択することができるものとします。但し、単発購入プランについては、当社が単発購入プランを選択できる旨を当社ウェブサイトにおいて告知した時点以降に選択できるものとします。
3. 登録ユーザーが、定期便プラン又は単発購入プランを選択して医薬品等を購入することを希望する場合には、当社に対し、当社所定の方法によって、当該購入の申込みを行うものとします。当該申込みに対し、当社が当社所定の方法によって承諾を行った時点において、(i)登録ユーザーが定期便プランを選択した場合には当該医薬品等を本規約の内容に従って定期的かつ継続的に購入することを予定した契約(以下「定期便契約」といいます。)が当社と登録ユーザーとの間で成立し、(ii)登録ユーザーが単発購入プランを選択した場合には当該医薬品等を本規約の内容に従って1回購入する契約(以下「単発購入契約」といいます。)が当社と登録ユーザーとの間で成立するものとします。
4. 登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、情報提供サービス等における当社の行為が医薬品等に関する情報の提供行為にすぎず、医師法第17条に定める医業に該当しないことを理解した上で本サービスを利用するものとします。

## 第5条 料金及び支払方法

1. 登録ユーザーは、情報提供サービス等について、無償で利用することができるものとします。
2. 登録ユーザーは、前条の定めに基づき特定の医薬品等について単発購入契約が成立した場合には、当社が本サービスを通じて別途提示する当該医薬品等の対価について、当社が本サービスを通じて別途提示する支払方法及び支払時期に従って、当社に対して支払うものとします。
3. 登録ユーザーは、前条の定めに基づき特定の医薬品等について定期便契約が成立した場合には、当社が本サービスを通じて別途提示する当該医薬品等の対価について、当該定期便契約の成立日以降、毎月、当社が別途提示する各月分の支払日まで、当社が本サービスを通じて別途提示する支払方法に従って、当社に対して支払うものとします。
4. 本条に基づく医薬品等の対価の支払において、振込手数料その他支払に必要な費用は登録ユーザーの負担とします。
5. 登録ユーザーが本条に基づく医薬品等の対価の支払を遅滞した場合、登録ユーザーは年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。
6. 登録ユーザーは、登録ユーザーの操作その他の事由（外部サービスであるLINE上において当社の運営するアカウントをブロックすることを含みます。）によって本規約に基づく登録の取消し又は定期便契約の内容変更等が困難になった場合であっても、当該事由を理由にして本条に基づく医薬品等の対価の支払拒絶及び減額の請求その他の請求を行うことはできないものとします。但し、登録の取消し又は定期便契約の内容変更等が困難となったことについて当社に故意又は重過失がある場合には、この限りではありません。

## 第6条 納入

1. 当社は、定期便契約及び単発購入契約のいずれにおいても、当社が当該契約の成立に先立ち別途提示する当社所定の納入期限までに、当該契約の対象となっている医薬品等につき、登録ユーザーが本サービスにおいて別途指定する納入場所に納入するものとします。郵送費その他の納入に要する費用は当社の負担とします。なお、登録ユーザーは、本サービス上において、医薬品等の納入日を指定することはできないものとします。
2. 前項の規定に拘わらず、当社は、当社が医薬品等の納入を委託する運送業者その他の第三者の行為又は登録ユーザー自身の行為（納入場所に不在の状態を継続することを含みますが、これに限られません。）によって生じる納入遅延について、一切責任を負わないものとします。

## 第7条 所有権

医薬品等の所有権は、医薬品等の納入のときに、当社から登録ユーザーに移転するものとします。

## 第8条 危険負担

1. 医薬品等の納入前に、医薬品等の全部又は一部につき滅失毀損が生じた場合には、登録ユーザーの責に帰すべき場合を除き、その滅失毀損は当社の負担とします。
2. 医薬品等の納入後に、医薬品等の全部又は一部につき滅失毀損が生じた場合には、当社の責に帰すべき場合を除き、その滅失毀損は登録ユーザーの負担とします。

## 第9条 契約不適合の交換等

1. 医薬品等の納入日から7日以内（以下「無償保証期間」といいます。）に当該医薬品等に種類、品質又は数量に関する定期便契約又は単発購入契約の内容との不適合（以下「不適合」といいます。）があることが判明したときは、当該不適合が登録ユーザーの責に帰すべきものである場合を除き、当社は速やかに不足する医薬品等の追加での納入、又は不適合がある医薬品等の新しい医薬品等との交換を行うものとします。なお、本項は、医薬品等の不適合に関する全ての責任を規定したものであり、当社は本条に定めるほか、医薬品等の不具合に関して一切の責任を負わないものとし、また、無償保証期間経過後に発見された医薬品等の不適合について当社は何らの責任も負わないものとします。
2. 如何なる場合でも、登録ユーザーが本サービス上又は医薬品等の容器若しくは被包等で提示された服用方法以外で医薬品等を使用したことによって登録ユーザー又は第三者に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 理由の如何を問わず、当社は、第1項に定める場合及び正当な理由があると当社が認める場合を除き、

医薬品等の交換又は返品に応じないものとします。

#### 第10条 定期便契約の内容変更等

1. 登録ユーザーは、定期便契約について、対象となる医薬品等の種類又は数を変更することを希望する場合には、第5条に定める医薬品等の対価の各月分の支払日の2日前までに当社所定の方法によって当社に申請することにより、当該支払日をもって、当該定期便契約の対象となる医薬品等の種類又は数を変更することができるものとします。この場合、登録ユーザー及び当社は、変更後の医薬品等の種類及び数に応じて、当該定期便契約における医薬品等の対価の金額が当社所定の金額に変更されることに同意されるものとします。

2. 登録ユーザーは、定期便契約について、医薬品等の納入日及び当該医薬品等の対価の支払日を変更することを希望する場合には、第5条に定める医薬品等の対価の各月分の支払日の2日前までに当社所定の方法によって当社に申請することにより、当社が別途定める期間の範囲内において、当該医薬品等の納入日及び当該対価の支払日を変更することができるものとします。

3. 登録ユーザーは、定期便契約を終了させることを希望する場合には、第5条に定める医薬品等の対価の各月分の支払日の2日前までに当社所定の方法によって当社に申請することにより、当該支払日をもって、定期便契約を終了させることができるものとします。なお、当該支払日にかかる医薬品等の対価の支払義務は生じないものとします。

#### 第11条 アカウント情報の管理

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスにかかるユーザーID及びパスワード(本サービスの利用に際して登録ユーザーが利用する外部サービスに関するユーザーID及びパスワードを含み、以下「アカウント情報」といいます。)を管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。

2. アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は登録ユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

3. 登録ユーザーは、アカウント情報が盗まれ、又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

#### 第12条 禁止行為

1. 登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

(1) 当社、又は他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為(かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。)

(2) 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為

(3) 猥褻な情報又は青少年に有害な情報を送信する行為

(4) 異性交際に関する情報を送信する行為

(5) 法令又は当社若しくは登録ユーザーが所属する業界団体の内部規則に違反する行為

(6) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為

(7) 当社が定める一定のデータ容量以上のデータを本サービスを通じて送信する行為

(8) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれがあると合理的に認められる行為

(9) その他、当社が不適切と合理的に判断する行為

2. 当社は、本サービスにおける登録ユーザーによる情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が合理的に判断した場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部について削除、送信停止その他の措置をとることができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第13条 本サービスの停止等

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。

- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
- (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
- (3) 火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- (4) 外部サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合
- (5) その他、当社が停止又は中断を合理的に必要と判断した場合

2. 当社は、当社の合理的な判断により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。

3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第14条 設備の負担等

1. 本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、スマートフォン、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、登録ユーザーの費用と責任において行うものとします。

2. 登録ユーザーは自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。

3. 当社は、登録ユーザーが送受信したメッセージその他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。

4. 登録ユーザーは、本サービスの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、当社ウェブサイトからのダウンロードその他の方法によりソフトウェア等を登録ユーザーのコンピューター、スマートフォン等にインストールする場合には、登録ユーザーが保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとします。

#### 第15条 権利帰属

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、本規約において明示されているものを除き、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の譲渡又は使用許諾を意味するものではありません。登録ユーザーは、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。）をしないものとします。

2. 当社ウェブサイト又は本サービスにおいて、登録ユーザーが投稿その他送信を行った文章、画像、動画その他のデータについては、当社において、本サービスの提供及び改善、当社における新サービスの開発、並びに登録ユーザーを特定できない形での統計情報等の作成及び提供のために無償で自由に利用（複製、複写、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含みます。）することができるものとします。

#### 第16条 登録取消等

1. 当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、又は登録ユーザーとしての登録を取り消すことができます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) 当社、他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合

- (4) 外部利用規約に違反したことその他の理由によって、登録ユーザーが外部事業者から、そのサービスの提供や連携を受けられなくなった場合
  - (5) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
  - (6) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (7) 自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けたとき
  - (8) 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
  - (9) 租税公課の滞納処分を受けた場合
  - (10) 死亡した場合
  - (11) 6ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
  - (12) 第3条第3項各号に該当する場合
  - (13) その他、当社が登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと合理的に判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 当社及び登録ユーザーは、それぞれ7日前までに当社所定の方法で相手方に通知することにより、登録ユーザーの登録を取り消すことができます。
4. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。
5. 本条に基づき登録ユーザーの登録が取り消された場合、登録ユーザーは、当社の指示に基づき、当社から提供を受けた本サービスに関連するソフトウェア、マニュアルその他の物につき、返還、廃棄その他の処分を行うものとします。

#### 第17条 保証の否認及び免責

1. 当社は、情報提供サービス等によって情報提供を受けた医薬品等の使用による登録ユーザーの体調又は健康状態の改善につき如何なる保証も行うものではありません。本サービスは現状有姿で提供されるものであり、当社は本サービスについて、本規約に別段の定めがある場合を除き、特定の目的への適合性、商業的有用性、完全性、継続性等を含め、一切保証を致しません。
2. 登録ユーザーが当社から直接又は間接に、本サービス、当社ウェブサイト、本サービスの他の登録ユーザーその他の事項に関する何らかの情報を得た場合であっても、当社は登録ユーザーに対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行うものではありません。
3. 本サービスは、外部サービスと連携することがありますが、かかる連携を保証するものではなく、外部サービスとの連携の支障等について、当社の責に帰すべき場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
4. 本サービスが外部サービスと連携している場合において、登録ユーザーは外部利用規約を自己の費用と責任で遵守するものとし、その違反によって登録ユーザーと当該外部サービスを運営する外部事業者との間で紛争等が生じた場合でも、当社は当該紛争等について一切の責任を負いません。
5. 登録ユーザーは、本サービスを利用することが、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、登録ユーザーによる本サービスの利用が、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。
6. 本サービス又は当社ウェブサイトに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録ユーザーの責任において処理及び解決するものとし、当社の責に帰すべき場合を除き、当社はかかる事項について一切責任を負いません。
7. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、登録ユーザーのメッセージ又は情報（登録ユーザーのクレジットカードの情報及び登録ユーザーの個人情報を含みます。）の削除、消失又は漏洩、登録ユーザーの登録の取消、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若

しくは損傷、その他本サービスに関連して登録ユーザーが被った損害につき、当社の責に帰すべき場合を除き、賠償する責任を一切負わないものとします。但し、本規約に別段の定めのある場合には、この限りではありません。

8. 当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して、当社の責に帰すべき場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

9. 当社は、当社の合理的な支配の及ばない状況(火事、停電、ハッキング、コンピューター・ウィルスの侵入、地震、洪水、戦争、疫病、通商停止、ストライキ、暴動、物資及び輸送施設の確保不能、政府当局若しくは地方自治体による介入、指示若しくは要請、又は内外法令の制定若しくは改廃を含みますがこれらに限定されません。)により利用契約上の義務を履行できない場合、その状態が継続する期間中登録ユーザーに対し債務不履行責任を負わないものとします。

10. 消費者契約法その他の強行法規の適用その他何らかの理由により、当社が登録ユーザーに対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は、損害の事由が生じた時点から遡って過去3か月の期間に登録ユーザーから現実受領した医薬品等の対価の総額を上限とします。

#### **第18条 ユーザーの賠償等の責任**

1. 登録ユーザーは、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。

2. 登録ユーザーが、本サービスに関連して他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、登録ユーザーの費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。

3. 登録ユーザーによる本サービスの利用に関連して、当社が、他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、登録ユーザーは当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

#### **第19条 秘密保持**

1. 本規約において「秘密情報」とは、利用契約又は本サービスに関連して、登録ユーザーが、当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。但し、(1)当社から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの、(2)当社から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの、(3)提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの、(4)秘密情報によることなく単独で開発したもの、(5)当社から秘密保持の必要な旨書面で確認されたものについては、秘密情報から除外するものとします。

2. 登録ユーザーは、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、当社の書面による承諾なしに第三者に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。

3. 第2項の定めにかかわらず、登録ユーザーは、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければなりません。

4. 登録ユーザーは、秘密情報を記載した文書又は磁気記録媒体等を複製する場合には、事前に当社の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については第2項に準じて厳重に行うものとします。

5. 登録ユーザーは、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

#### **第20条 個人情報等の取扱い**

1. 当社による登録ユーザーの個人情報の取扱いについては、別途定める当社のプライバシーポリシーの定めによるものとし、登録ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社が登録ユーザーの個人情報を取扱うことについて同意するものとします。

2. 当社は、登録ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報

として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、登録ユーザーはこれに異議を述べないものとします。

#### 第21条 有効期間

利用契約は、登録ユーザーについて第3条に基づく登録が完了した日に効力を生じ、当該登録ユーザーの登録が取り消された日又は本サービスの提供が終了した日のいずれか早い日まで、当社と登録ユーザーとの間で有効に存続するものとします。

#### 第22条 本規約等の変更

1. 当社は、本サービスの内容を自由に変更できるものとします。
2. 当社は、本規約(当社ウェブサイトに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本項において同じ。)を変更できるものとします。当社は、本規約を変更する場合には、変更の内容及び変更の効力発生時期を、当該効力発生時期までに当社所定の方法で告知するものとします。告知された効力発生時期以降に登録ユーザーが本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に登録取消の手続きをとらなかった場合には、登録ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

#### 第23条 連絡/通知

本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

#### 第24条 本規約の譲渡等

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を第三者に譲渡(事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとします。)した場合には、当該譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

#### 第25条 完全合意

本規約は、本規約に含まれる事項に関する当社と登録ユーザーとの完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当社と登録ユーザーとの事前の合意、表明及び了解に優先します。

#### 第26条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び登録ユーザーは、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

#### 第27条 存続規定

第5条(未払がある場合に限り。)、第8条、第9条、第11条第2項、第12条第2項、第13条第3項、第14条、第15条、第16条第2項、第4項及び第5項、第17条から第20条まで、並びに第24条から第28条までの規定は利用契約の終了後も有効に存続するものとします。

#### 第28条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第29条 協議解決

当社及び登録ユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

【2021年3月4日制定】



【2024年2月5日改訂】  
【2024年6月25日改訂】